



**GESTIÓN DE COMERCIALIZACIÓN  
PROCESO ATENCIÓN A CLIENTES**

**FORMATO ÚNICO DE RECEPCIÓN DE  
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS**

F3.MPM2.P2

17/03/2020

Versión 1.0

Página 1 de 1

**Señores**  
**Empresa de Energía del Bajo Putumayo SA ESP**  
**L.C.**

Ciudad:		Fecha	DD	MM	AAAA	
Nombre Completo Solicitante:						
Cédula de Ciudadanía:		Nro Suscripción				
Dirección:		Asunto:	Petición	Queja	Reclamo	Otros

Obrando como usuario del Servicio Público Domiciliario que prestan Ustedes, respetuosamente me dirijo a su Despacho con el fin de elevar la siguiente **Petición**:

---

---

---

---

---

---

Realizo mi petición basado en (describa las razones): \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

**Notificación:** Autorizo que la respuesta me sea notificada a través de alguno de los siguientes medios:

Correo electrónico:		Whatsapp	
Dirección de correspondencia:			
Ciudad:		Nro Tel. o Cel:	

Cordialmente,

Firma: \_\_\_\_\_

C.C.

Anexo: \_\_\_\_\_